

التغذية الراجعة لاستبانات قياس رضا أصحاب العلاقة

تحرص الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالرهوة على تقديم أفضل الخدمات لأصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح وعليه تنشر الاستبانات بشكل دوري سعياً لتحسين وتحقيقاً لأهدافها وقيمتها.

وقد تم اتباع الخطوات العملية للاستفادة من آراء ومقترحات:

- أولاً: تحليل الاستبانة وتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات
- ثانياً: تسجيل التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات
- ثالثاً: رفع التوصيات إلى مجلس الإدارة للبت فيها وأخذ القرارات بشأنها واعتمادها
- رابعاً: إبلاغ أصحاب العلاقة بنتائج التحسينات التي تمت بشأن اقتراحاتهم وملاحظاتهم.

التغذية الراجعة المقدمة

- زيادة توعية العاملين حول أدوارهم واعتماد نظام الحوافز والتكريم
- الحرص على تطوير آليات العمل وتزويد الأعضاء بتقارير دورية
- لمنجزات الجمعية
- تكرار نشر استبانات قياس الرضا والتعرف على تطلعات المساهمين
- والعمل على تحقيقها

