

قائمة الأهداف الاستراتيجية وآلية متابعتها

أولاً: مقدمة

تُعد الأهداف الاستراتيجية الركيزة الأساسية لأي منظومة إدارية ناجحة. وفي ضوء النمو المتسارع للجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالرهوة وتوسع أنشطتها، أصبحت الحاجة ملحة لتحديد أهداف واضحة، قابلة للقياس، تُبنى عليها الخطط التنفيذية والتشغيلية والاستثمارية. تهدف هذه الوثيقة إلى وضع خارطة طريق استراتيجية تُسهم في توجيه الموارد البشرية والمالية نحو تحقيق نتائج قابلة للتقييم، وتدعم استمرارية الجمعية ورفع كفاءتها في خدمة المجتمع والمساهمين.

ثانياً: الأهداف الاستراتيجية

تم تحديد الأهداف الاستراتيجية التالية بالاستناد إلى رؤية الجمعية، واللوائح التنظيمية، وتحليل السياق المحلي والفرص المتاحة:

الوصف التفصيلي	الهدف الاستراتيجي	الرقم
تعزيز الإيرادات الذاتية، وتحقيق التوازن بين المصروفات والدخل، وتقليل الاعتماد على التمويل الخارجي.	تحقيق الاستدامة المالية للجمعية	1
تحسين جودة الخدمات التشغيلية في الفندق والمتاجر، وتعزيز جاهزيتها المستمرة.	رفع كفاءة التشغيل في مرافق الجمعية	2
إنشاء مجمع خدماتي متكامل يستهدف المسافرين والسياح، ويُتوقع الانتهاء منه في 2027/01/01م.	تنفيذ مشروع مجمع الرهوة لخدمات السياح والمسافرين	3
رقمنة العمليات التشغيلية والمالية، وتفعيل أنظمة التقارير الذكية ولوحات قياس الأداء.	التحول الرقمي وتطوير الأنظمة الإدارية	4
استقطاب الكفاءات الوطنية، وتطوير بيئة العمل، وربط الأداء بالتحفيز المؤسسي.	بناء رأس مال بشري مؤهل ومنضبط	5
إطلاق مبادرات تنموية وتطوعية تستهدف المجتمع المحلي بالتكامل مع الجهات الحكومية والخيرية.	توسيع الأثر التنموي والمجتمعي للجمعية	6
تطبيق سياسات واضحة للرقابة والامتثال، ورفع مستوى الشفافية الداخلية والخارجية وتعزيز الانضباط المؤسسي.	تعزيز الحوكمة والامتثال المؤسسي	7

ثالثاً: آلية المتابعة والتقييم

لضمان التنفيذ الفعلي وتحقيق النتائج المرجوة، تم اعتماد آلية متابعة متكاملة تشمل ما يلي:

1. الربط بين الأهداف والخطط التشغيلية

- يتم اشتقاق الخطط السنوية للإدارات من الأهداف الاستراتيجية.
- يتم توزيع المهام على الإدارات المعنية بموجب خطة عمل زمنية مفصلة.

2. مؤشرات الأداء الاستراتيجية (KPIs)

- تُعتمد مؤشرات أداء لكل هدف، منها:
 - معدل نمو الإيرادات.
 - نسبة رضا المستفيدين.
 - عدد المشاريع المنفذة.
 - نسب التحول الرقمي.
 - معدل استبقاء الكفاءات.

3. التقارير المرحلية

- تقديم تقارير ربع سنوية لمجلس الإدارة.
- تتضمن مقارنة الأداء المستهدف بالفعلي، وتحليل الانحرافات، وخطط المعالجة.

- لجنة تنفيذية تتولى متابعة الأداء وإصدار التوصيات اللازمة.
- تعقد اجتماعاتها دورياً وترفع تقاريرها إلى المجلس.
- 5. التقييم الوظيفي المرتبط بالأهداف
 - يتم ربط تحقيق الأهداف بتقييم أداء الإدارات والموظفين.
 - يكافأ الأداء المتميز ويُعالج الانحراف ضمن خطط تصحيحية.
- 6. المراجعة السنوية للأهداف
 - بنهاية كل عام مالي، تُراجع الأهداف ويتم تحديثها بما يتوافق مع التغيرات الداخلية والخارجية.

رابعاً: الختام

تُعد هذه الخطة أداة تنفيذية وإدارية تسهم في ترسيخ ثقافة الأداء القائم على النتائج داخل الجمعية، وتدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية المبنية على بيانات ومؤشرات موثوقة، بما يعزز من حضور الجمعية وتأثيرها في محيطها الاقتصادي والاجتماعي.

